

Warszawa, dnia 10. września 2014 r.

JP Solutions Sp. z o.o.  
Szkoła Językowa Centrum Europy  
Ul. Pankiewicza 3  
00-696 Warszawa

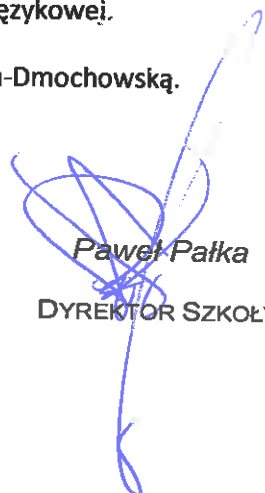
## REFERENCJE

JP Solutions Sp. z o.o., właściciel Szkoły Językowej *Centrum Europy* niniejszym zaświadcza, że Pani Agnieszka Pyszka-Dmochowska w okresie od października 2010 r. do chwili obecnej prowadzi na jego zlecenie regularną cosemestralną ewaluację jakości pracy dydaktycznej i satysfakcji słuchaczy kursów językowych prowadzonych w *Centrum Europy*. Do chwili obecnej Pani Agnieszka wykonała dla nas 9 badań wraz z raportami końcowymi, a współpraca jest kontynuowana.

Ewaluacja jakości pracy szkoły i zadowolenia słuchaczy jest przez nas zlecana w celu zbadania struktury słuchaczy kursów, poznania ich opinii oraz sugestii co do dalszych możliwości doskonalenia. Ważnym elementem badań jest dla nas również opinia lektorów. Dzięki regularnie prowadzonym badaniom ankietowym, Pani Agnieszka Pyszka-Dmochowska przekazuje nam opinie słuchaczy szkoły oraz wskazuje trendy i zmiany na przestrzeni lat, co pozwala nam wnioskować o dalszych kierunkach potencjalnego rozwoju. Ewaluacja cosemestralna pozwala nam także na diagnozę słabych punktów pracy szkoły i daje możliwość ich skorygowania. Wszystkie badania ewaluacyjne kończą się indywidualnym raportem, zawierającym zbiór wyników ankiet w postaci czytelnych wykresów, ich omówienie, ewaluację, porównanie na tle ubiegłych lat oraz wnioski i rekomendacje.

Regularnie realizowana ewaluacja pozwala nam na kontrolowane wprowadzanie zmian w dydaktyce zgodnie z aktualnymi potrzebami. Duże doświadczenie, terminowość i wysoka jakość pracy Pani Agnieszki powoduje, że badania są wykonywane każdorazowo profesjonalnie i w przemyślany sposób. Stanowią dla nas cenny wkład w ciągłe doskonalenie pracy szkoły językowej.

Z pełnym przekonaniem polecam współpracę z Panią Agnieszką Pyszką-Dmochowską.

  
Paweł Pałka  
DYREKTOR SZKOŁY

**JP SOLUTIONS SP. Z O.O.**  
ul. Pankiewicza 3  
00-696 Warszawa  
NIP: 701-00-55-644  
REGON: 140878211, KRS: 0000274475  
(1)

 **centrum europy**  
szkoła języków niezwykłych  
ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa  
tel.: (22) 629-45-88, [www.ce.edu.pl](http://www.ce.edu.pl)

Warszawa, dnia 30. grudnia 2011 r.

JP Solutions Sp. z o.o.  
Szkoła Językowa *Centrum Europy*  
Ul. Pankiewicza 3  
00-696 Warszawa

## REFERENCJE

JP Solutions Sp. z o.o., będący właścicielem Szkoły Językowej *Centrum Europy* i Wnioskodawcą projektu pt. „Znajomość języków obcych kluczem do rozwoju zawodowego w administracji publicznej” niniejszym potwierdza, że Pani Agnieszka Pyszka-Dmochowska zrealizowała w grudniu 2011 r. usługę kompleksowej ewaluacji ww. projektu. Wartość realizowanej usługi to 3 000 zł.

Ewaluację projektu zastosowano, aby zbadać czy realizowane działania projektowe przyczyniły się do osiągnięcia celów zakładanych w projekcie, rezultatów zdefiniowanych w projekcie oraz ich trwałości. Badanie miało na celu dostarczyć informację dotyczącą oceny poszczególnych działań i stopień osiągnięcia rezultatów. Informacje, wnioski i rekomendacje, zaprezentowane w raporcie posłużyły do wystawienia końcowej oceny działań projektowych i pełnej weryfikacji stopnia osiągniętych wskaźników

Pani Agnieszka Pyszka-Dmochowska w ramach powierzonego jej zadania dokonała ewaluacji końcowej wszystkich istotnych obszarów realizacji projektu, tj.: zarządzania projektem, zaplecza i organizacji kursów, opinii słuchaczy (uczestników projektu) o lektorach, zakresu merytorycznego oraz działań projektowych na podstawie przygotowanych przez siebie narzędzi badawczych. Opracowała również scenariusz wywiadu pogłębionego z wylosowanymi słuchaczami i lektorami. Przeprowadziła także dwukrotne badanie samooceny 184 uczestników projektu na podstawie skonstruowanego przez siebie autorskiego narzędzia badawczego.

Zrealizowana ewaluacja końcowa pozwoliła na ocenę stopnia osiągnięcia wskaźników miękkich i twardych projektu. Ewaluatorka, poza podsumowaniem i opracowaniem wyników badania, przygotowała także rekomendacje i wnioski dotyczące dalszych kierunków działania dla Wnioskodawcy.

Niniejszym potwierdzam, że badanie zostało wykonane w sposób profesjonalny i przemyślany zarówno pod względem merytorycznym, jak i organizacyjnym. Raport z ewaluacji został dostarczony terminowo i zgodnie z zawartą umową, wytycznymi realizacji projektu oraz naszymi wewnętrznymi oczekiwaniami. Pani Agnieszka rzetelnie wywiązała się ze zlecenia, a przygotowane przez nią badanie i raport posłużyły nam do końcowej oceny projektu, jak również pozwoliły podnieść jakość pracy szkoły językowej.

Z pełnym przekonaniem polecam współpracę z Panią Agnieszką Pyszką-Dmochowską.



**Paweł Pałka**  
DYREKTOR SZKOŁY

**JP SOLUTIONS SP. Z O.O.**  
ul. Pankiewicza 3  
00-696 Warszawa  
NIP: 701-00-55-644  
REGON: 140878211, KRS: 0000274475

 **centrum europy**  
szkoła języków niezwykłych  
ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa  
tel.: (22) 629-45-88, [www.ce.edu.pl](http://www.ce.edu.pl)